



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS PERDAGANGAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp./ Fax. (0271) 638 738
www.dinasperdagangan.surakarta.go.id e-mail : disdag@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PERDAGANGAN KOTA SURAKARTA

NOMOR: DG /1355 /IV /2024.

**TENTANG
MAKLUMAT PELAYANAN
PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA SURAKARTA
TAHUN 2024**

KEPALA DINAS PERDAGANGAN KOTA SURAKARTA,

Menimbang:

- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan kepada pengguna jasa layanan dan meningkatkan kinerja layanan, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan;
- b. Agar maklumat pelayanan tersebut dapat dipedomani dalam pelaksanaan pelayanan Dinas Perdagangan Kota Surakarta maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Dinas Perdagangan Kota Surakarta;
- c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, maka perlu menetapkan keputusan Kepala Dinas Perdagangan Kota Surakarta tentang Maklumat Pelayanan.

Mengingat:

1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan;
3. Peraturan Walikota Surakarta Nomor 11.1 Tahun 2021 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Kota Surakarta.
4. Peraturan Wali Kota Surakarta Nomor 14 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata kerja Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (Berita Daerah Kota Surakarta Tahun 2023 Nomor 24).

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
PERTAMA : Menetapkan Maklumat Pelayanan Dinas Perdagangan Kota Surakarta sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini;
- KEDUA : Dalam memberikan layanan kepada masyarakat/ pengguna layanan, petugas Pelayanan wajib mentaati Maklumat Pelayanan tersebut;
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diperbaiki sesuai ketentuan yang berlaku.

Ditetapkan di : SURAKARTA

Pada Tanggal : 5 April 2024

KEPALA DINAS PERDAGANGAN
KOTA SURAKARTA



HERU SUNARDI



**PEMERINTAH KOTA SURAKARTA
DINAS PERDAGANGAN**

Jl. Jend. Sudirman No. 2 Telp./ Fax. (0271) 638 738
www.dinasperdagangan.surakarta.go.id e-mail : disdag@surakarta.go.id
SURAKARTA
57111

MAKLUMAT PELAYANAN

DENGAN INI KAMI MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, MEMBERIKAN PELAYANAN SESUAI DENGAN KEWAJIBAN DAN AKAN MELAKUKAN PERBAIKAN SECARA TERUS – MENERUS, APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI DAN ATAU MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN YANG BERLAKU

Ditetapkan di Surakarta, 05 April 2024

KEPALA DINAS PERDAGANGAN
KOTA SURAKARTA



Ir. HERU SUNARDI, MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19640522 199303 1 004